Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA | ENUSC 2024

BOLETIN REGIONAL: BIOBÍO

Diciembre / 2025

INTRODUCCIÓN

Las estadísticas de seguridad pública en Chile cuentan con dos fuentes de datos complementarias, por un lado, los **registros administrativos** que dan cuenta de los delitos que ocurrieron y que fueron notificados ante las autoridades policiales y, por otro lado, las **encuestas de victimización** que buscan recoger tanto los delitos denunciados como los no denunciados, capturando lo que se conoce como la cifra oculta del delito, así como fenómenos relacionados con la seguridad pública como la percepción de inseguridad. De ese modo, utilizar conjuntamente ambas fuentes de datos permite conocer de mejor modo el fenómeno de la seguridad pública.

En ese sentido, la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) busca obtener información oficial sobre la victimización y percepción de inseguridad a partir de una muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional y regional. La ENUSC es fruto de un convenio de colaboración, entre la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), constituyéndose como el instrumento oficial para la medición de las estadísticas de victimización y percepción de inseguridad en Chile.

Por su parte, los registros administrativos, tanto de Carabineros de Chile como de Policía de Investigaciones, dan cuenta de estadísticas oficiales sobre las denuncias registradas, pero también de las víctimas de delitos.

A continuación, y a modo de ejercicio y con el objetivo de explorar la complementariedad de información entre ambas fuentes de datos[1], se pone a disposición de la ciudadanía un boletín de resultados de los principales indicadores obtenidos en la encuesta complementados con tasas de registros administrativos para la Región del **Biobío**.

[1] Es necesario considerar las diferencias metodológicas entre ambas fuentes de datos, mientras la ENUSC tiene cobertura en las áreas urbanas de 136 comunas a nivel nacional produce información ocurrida a los hogares y personas residentes en esas áreas, los registros administrativos dan cuenta de denuncias y víctimas a nivel regional sin distinguir por comunas ni áreas urbanas o rurales. Por otro lado la homologación de delitos no es exacta dado que la ENUSC proviene desde clasificación con fines estadísticos mientras los registros administrativos provienen de clasificación con fines penales.

RESUMEN EJECUTIVO

En cuanto a victimización, dentro de los principales resultados, la ENUSC muestra que, durante 2024, el **6,2%** de los hogares urbanos en la región han sido víctima de algún delito violento en los últimos 12 meses, cifra que incluye tanto delitos denunciados como no denunciados ante las autoridades oficiales. Por otro lado, el **33,8%** de los hogares fue víctima de alguno de los delitos consultados en la encuesta y en un **34,6%** de estos casos, se denunció formalmente el hecho delictual.

Por otro lado, en cuanto a denuncias y registros oficiales, según los registros administrativos de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones, se reportaron **1.419,2** denuncias de delitos violentos por cada 100.000 habitantes en la región durante 2024, siendo **amenazas o riñas** el delito más denunciado de estos.

En cuanto a percepción de inseguridad, la ENUSC reveló que el **89,6%** de las personas residentes en las áreas urbanas de la región perciben un aumento de la delincuencia en el país, siendo las noticias en televisión la principal fuente de información para formarse esa opinión.

VICTIMIZACIÓN

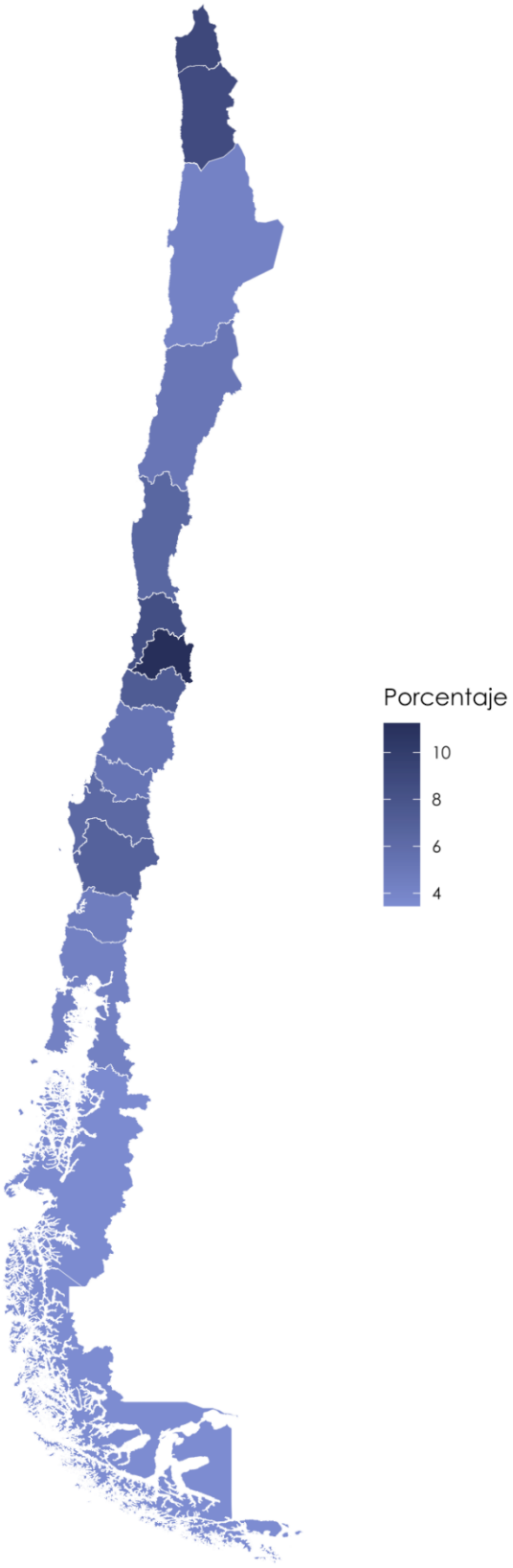
VICTIMIZACIÓN A HOGARES

Se entiende por hogares victimizados a aquellos donde al menos una de sus personas integrantes fue víctima de al menos un delito medido en ENUSC (Tabla 1) durante los últimos doce meses.

En Biobío, durante el 2024, el **6,2%** de los hogares fue victimizado por al menos un delito violento (Figura 1). Mientras que en 2023 el 7,3% de los hogares fue víctima, sin diferencias estadísticamente significativas.

En cuanto al total de hogares, el **33,8%** fue víctima de al menos uno de los delitos consultados en la encuesta (Figura 2), de ellos, **34,6%** denunció formalmente su victimización (Figura 3).

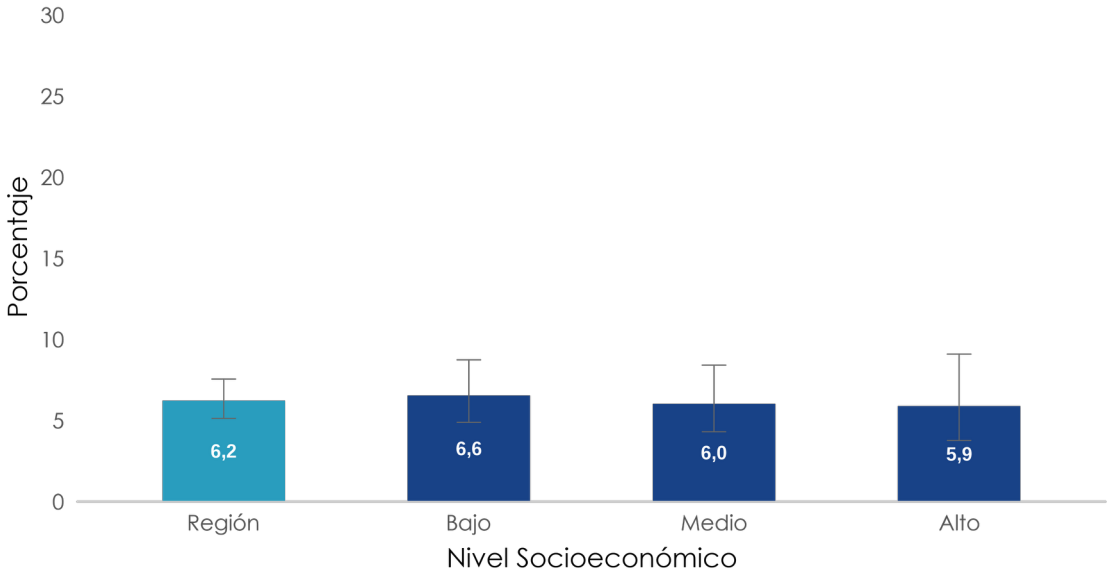
Victimización a hogares por delitos violentos



Fuente: ENUSC 2024

El **6,2%** de los hogares fue **víctima de delitos violentos**, sin diferencias estadísticamente significativas entre los niveles socioeconómicos (Figura 1).

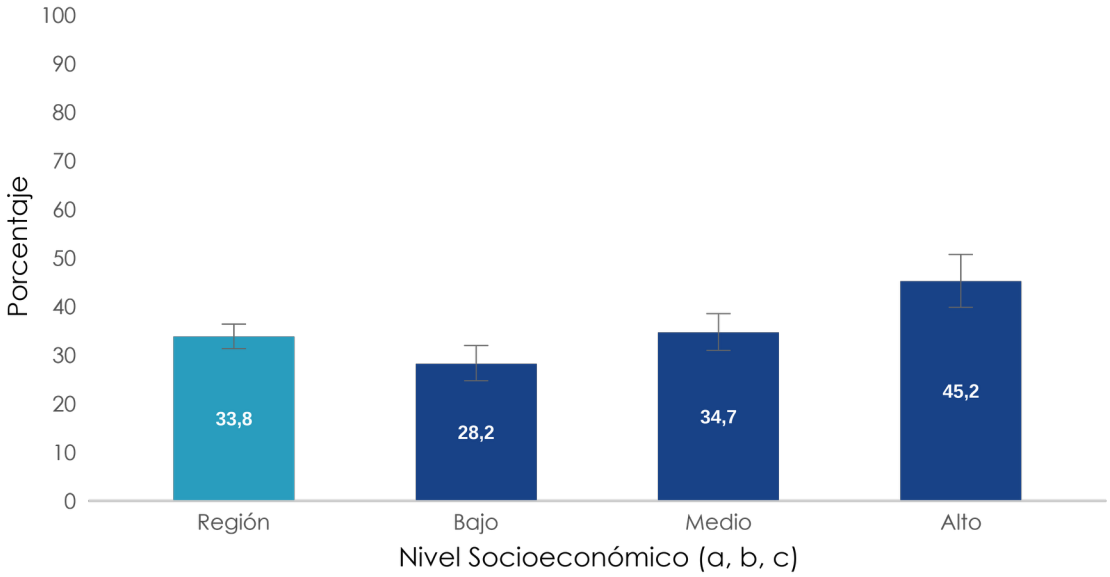
Figura 1. Proporción de hogares victimizados por delitos violentos en Biobío según NSE



Fuente: ENUSC 2024

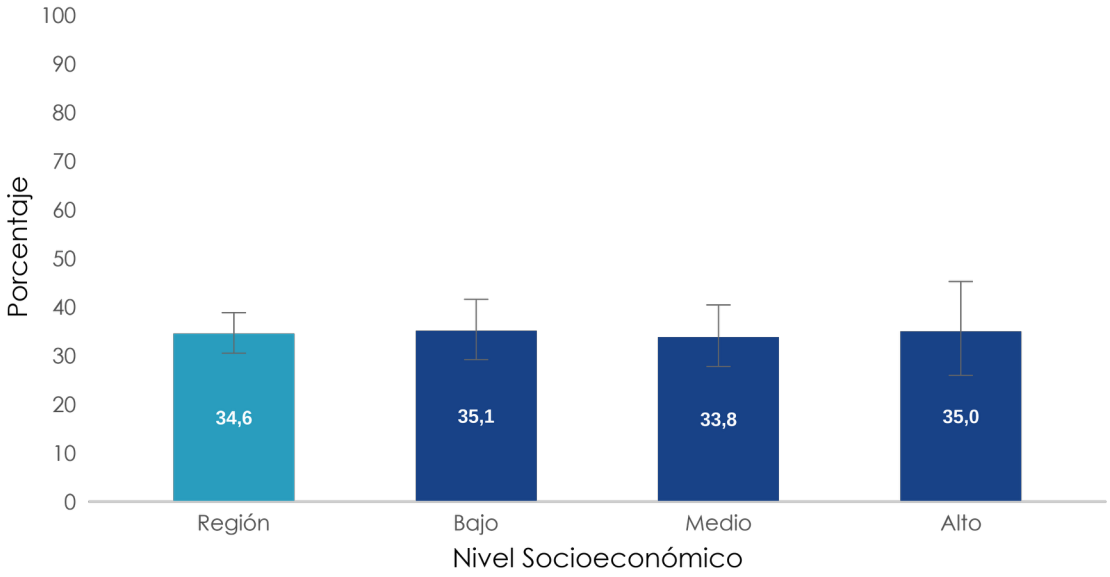
El **33,8%** de los hogares fue **víctima de alguno de los delitos consultados**, existiendo diferencias significativas, siendo más prevalente el nivel socioeconómico alto (Figura 2). De ellos, el **34,6% denunció** su victimización formalmente ante autoridades (Figura 3).

Figura 2. Proporción de hogares victimizados por delitos consultados en Biobío según NSE



Fuente: ENUSC 2024

Figura 3. Proporción de hogares que denuncian delitos consultados en Biobío según NSE



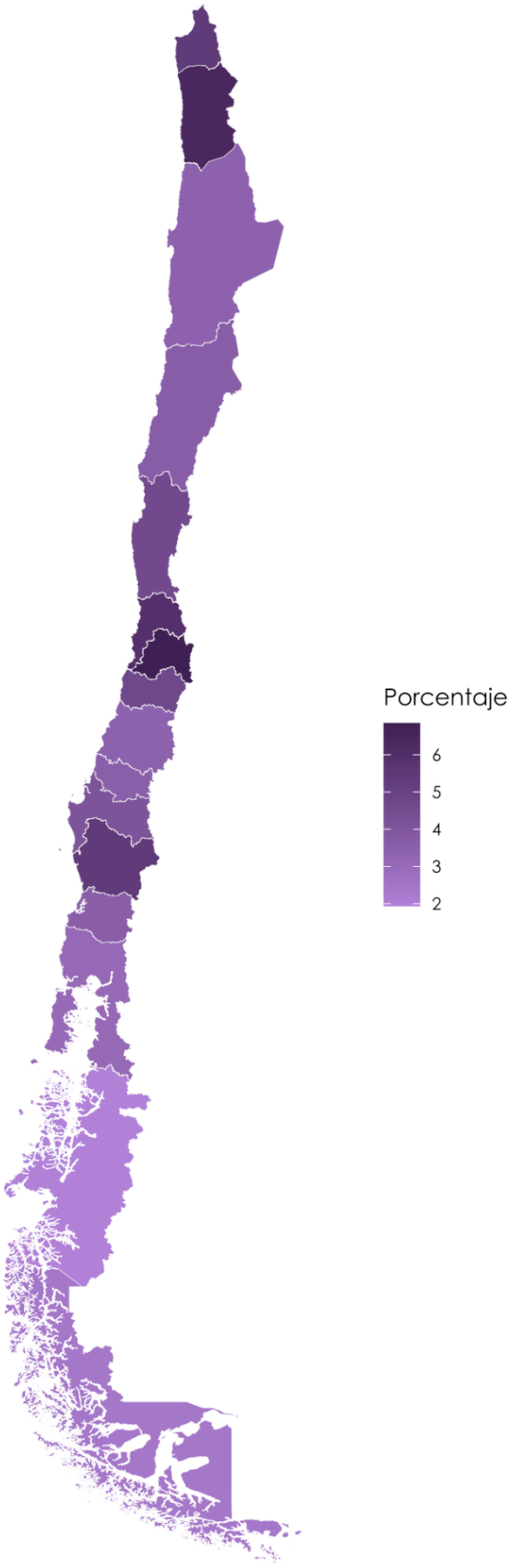
Fuente: ENUSC 2024

Tabla 1. Proporción de hogares victimizados por delitos temáticos medidos en ENUSC 2024 para Biobío

INDICADOR	PROPORCIÓN	INTERVALO INFERIOR	INTERVALO SUPERIOR	DELITOS ESPECÍFICOS
DELITOS VIOLENTOS	6,2%	5,1%	7,6%	Robo con violencia o intimidación
				Agresiones y lesiones
				Robo de vehículo con violencia
				Robo de vivienda con violencia
				Robo por sorpresa con violencia
				Amenaza violenta
				Extorsión violenta
ROBOS (INCLUYE VIOLENTOS Y NO VIOLENTOS)	14,6%	13,0%	16,4%	Robo desde vehículo
				Robo de vehículo
				Robo con fuerza en vivienda
				Robo con violencia e intimidación
				Robo por sorpresa
ROBOS NO VIOLENTOS	12,9%	11,3%	14,7%	Robo desde vehículo
				Robo de vehículo no violento
				Robo con fuerza en la vivienda no violento
				Robo por sorpresa no violento
INTENTOS DE ROBO	8,2%	7,0%	9,7%	Intento de robo con violencia o intimidación
				Intento de robo por sorpresa
				Intento de robo con fuerza en la vivienda
				Intento de robo de vehículo
HURTO	3,4%	2,6%	4,4%	Hurto
DELITOS EMERGENTES	4,2%	3,4%	5,2%	Amenazas
				Extorsión
				Soborno
VANDALISMO	7,4%	6,0%	9,1%	Vandalismo a vivienda
				Vandalismo a vehículos
DELITOS ECONÓMICOS	10,0%	8,4%	11,8%	Fraudes
				Estafas
CIBERDELITOS	5,5%	4,5%	6,8%	Hackeo redes sociales o correo electrónico
				Software malicioso
				Ciberbullying
				Suplantación de identidad
DELITOS CONSULTADOS	33,8%	31,4%	36,4%	Considera todos los delitos a hogares (no incluye acoso)

Fuente: ENUSC 2024

Victimización a personas por delitos violentos



Fuente: ENUSC 2024

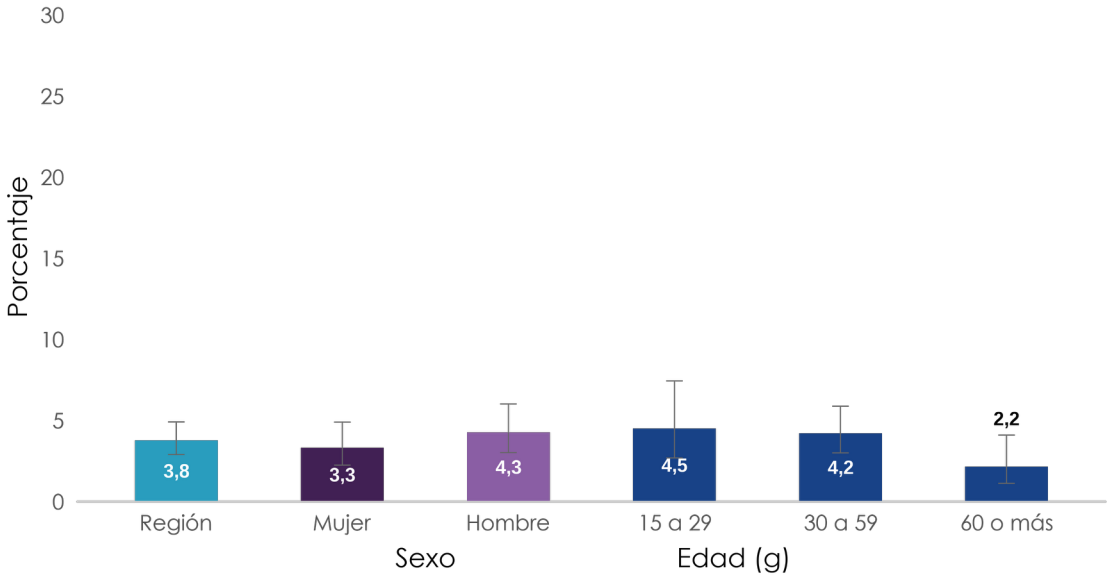
VICTIMIZACIÓN A PERSONAS

La victimización a personas considera a aquellas que fueron víctimas de al menos un delito medido en ENUSC (Tabla 2) durante los últimos doce meses.

De las personas residentes en Biobío, en 2024 el **3,8%** de las personas fue víctima de delitos violentos. Mientras que en 2023 fue de 4,9%, sin diferencias estadísticamente significativas.

Según las características de la víctima, no se observan diferencias significativas por sexo. En cuanto a tramo etario, se observan diferencias significativas (Figura 4).

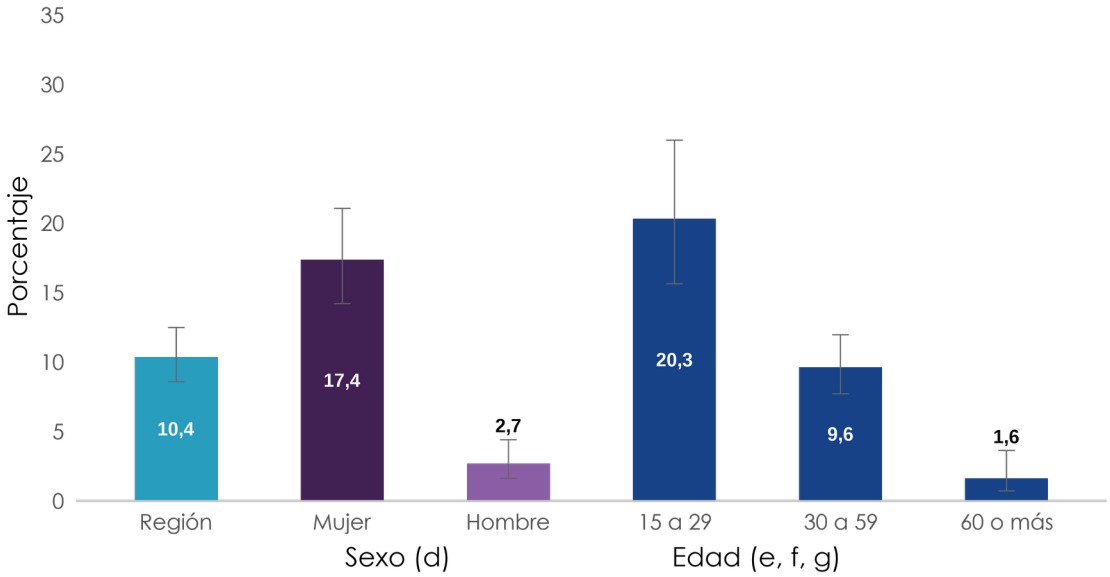
Figura 4. Proporción de personas victimizadas por delitos violentos en Biobío según sexo y tramo etario



Fuente: ENUSC 2024

El 10,4% de las personas fue víctima de acoso. Según sexo, se observa diferencia significativa, siendo mayor en mujeres que en hombres. En cuanto a tramo etario, se observan diferencias significativas, siendo más prevalente el tramo de 15 a 29 años (Figura 5).

Figura 5. Proporción de personas victimizadas por acoso en Biobío según sexo y tramo etario



Fuente: ENUSC 2024

Tabla 2. Proporción de personas victimizadas por delitos medidos en ENUSC 2024 para Biobío

INDICADOR	PROPORCIÓN	INTERVALO INFERIOR	INTERVALO SUPERIOR	DELITOS ESPECÍFICOS
DELITOS VIOLENTOS	3,8%	2,9%	4,9%	Robo con violencia o intimidación
				Agresiones y lesiones
				Robo por sorpresa con violencia
				Amenaza violenta
				Extorsión violenta
				Robo con violencia e intimidación
				Robo por sorpresa
ACOSO	10,4%	8,6%	12,5%	Acoso
DELITOS CONSULTADOS	23,8%	21,4%	26,4%	Considera todos los delitos a personas (no incluye acoso)

Fuente: ENUSC 2024

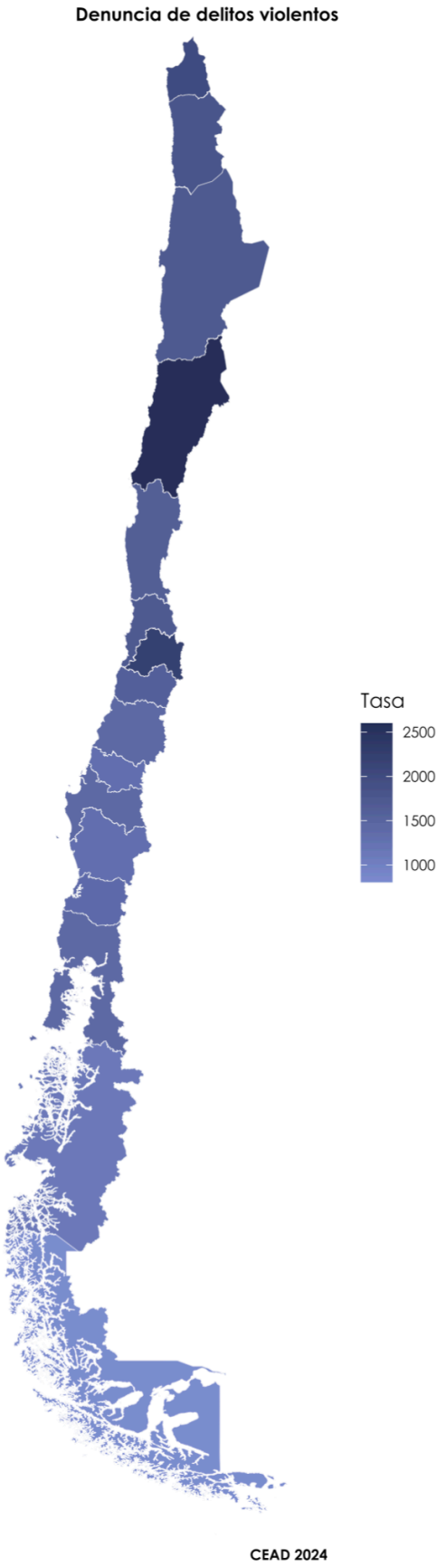
REGISTROS ADMINISTRATIVOS

Los registros administrativos[2] dan cuenta de las denuncias, entendidas como el acto mediante el cual se reporta un delito ocurrido, y de las víctimas, que son aquellas personas que han sufrido el daño o afectación por dichos delitos. De esta manera, se cuenta con información sobre denuncias y sobre las víctimas (Tabla 3).

En Biobío, durante el 2024 se registraron **1.419,2** denuncias por delitos violentos por cada 100.000 habitantes (Figura 6). Asimismo, se reportaron **1.680,0** víctimas de delitos violentos por cada 100.000 habitantes (Figura 7).

En cuanto a otros delitos que atentan contra la vida e integridad de las personas, durante 2024, se registraron **879,8** (Figura 8) denuncias por cada 100.000 habitantes y **916,6** víctimas por cada 100.000 habitantes (Figura 9).

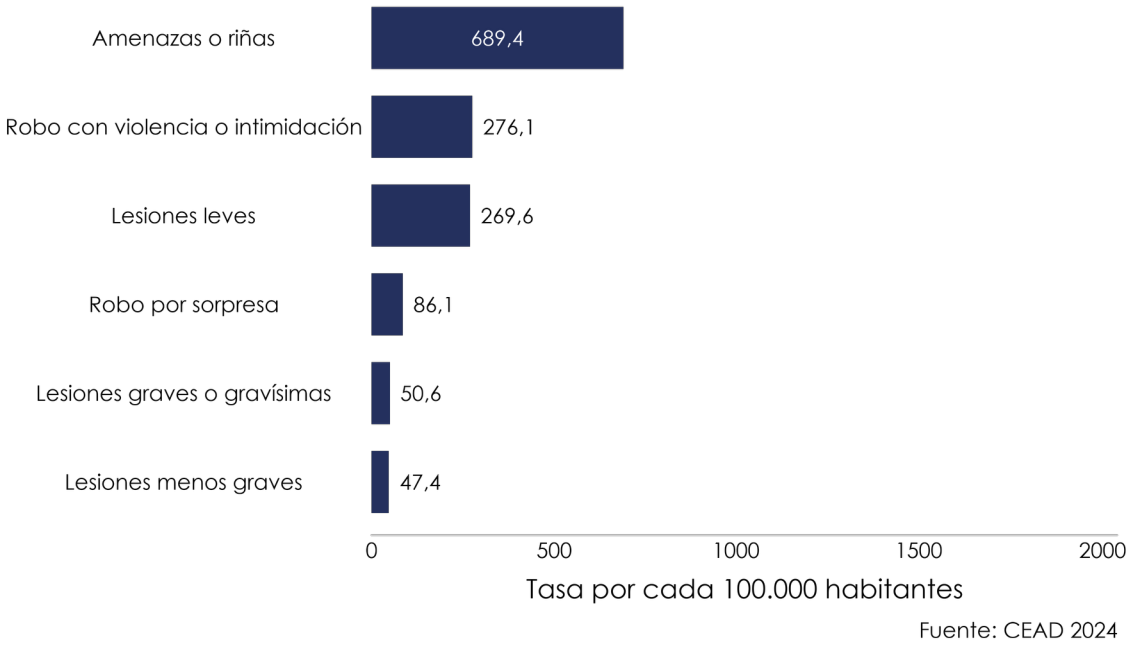
Para delitos contra la propiedad no violentos, en 2024 Biobío registró **1.697,6** denuncias por cada 100.000 habitantes (Figura 10).



[2] Ante Carabineros de Chile o Policía de Investigaciones

En la región, hubo **1.419,2** denuncias de delitos violentos por cada 100.000 habitantes, **siendo mayor la denuncia de amenazas o riñas** (Figura 6).

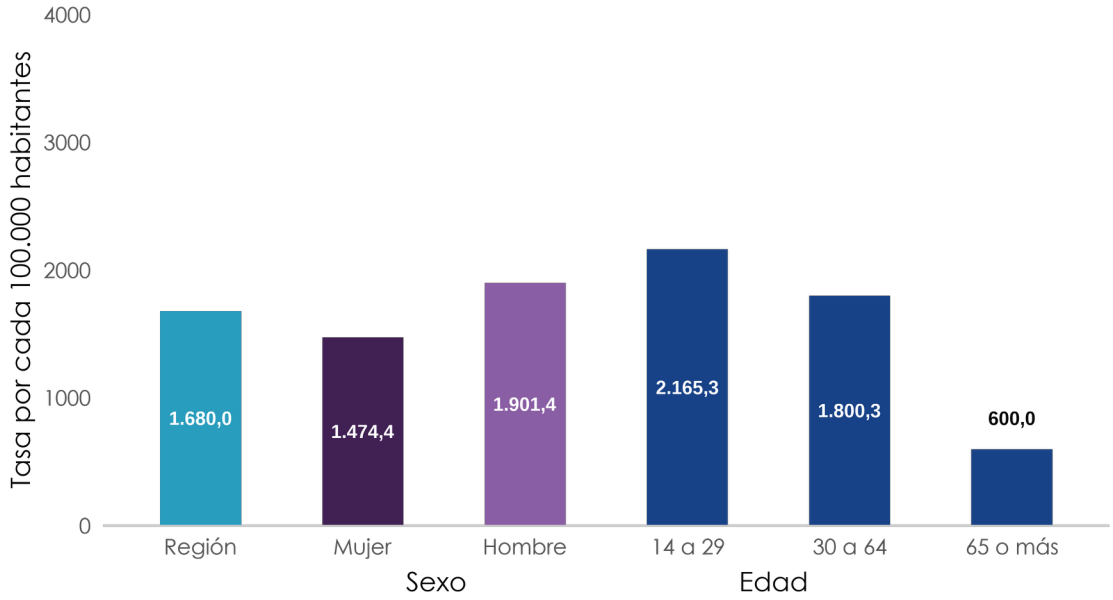
Figura 6. Tasa de denuncia de delitos violentos por cada 100.000 habitantes en Biobío



Fuente: CEAD 2024

De cada 100.000 habitantes en Biobío, **1.680,0** personas fueron víctimas de delitos violentos, siendo más prevalente en **hombres** y personas **del tramo etario de 14 a 29 años** (Figura 7).

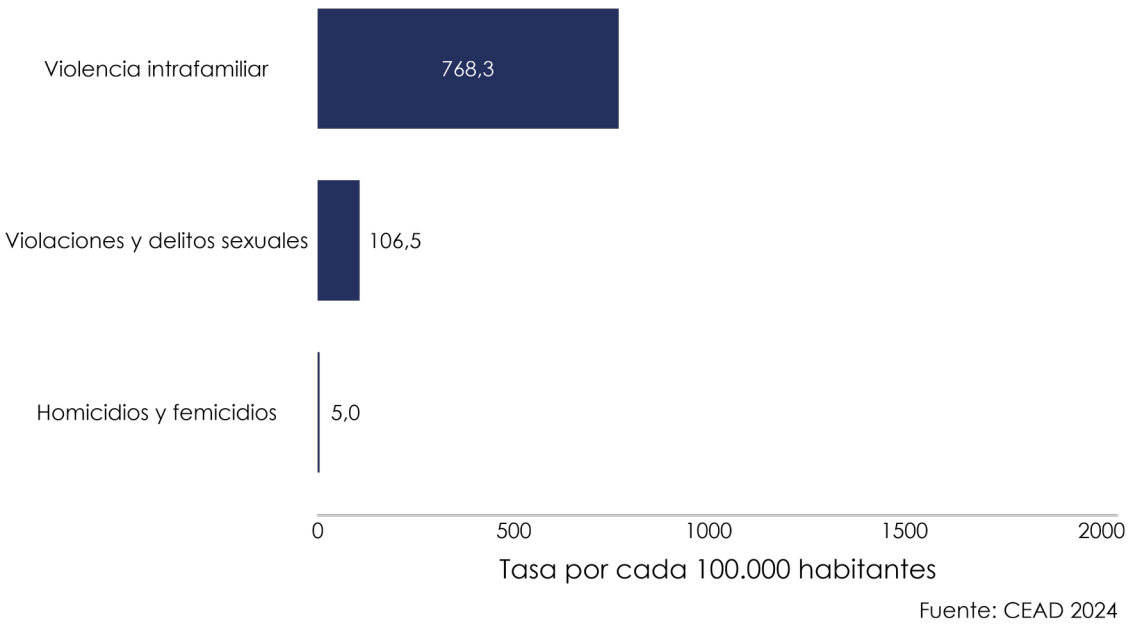
Figura 7. Tasa de víctimas de delitos violentos por cada 100.000 habitantes en Biobío según sexo y tramo etario



Fuente: CEAD 2024

En cuanto a otros delitos que atentan contra la vida e integridad de las personas, en Biobío, hubo **879,8** denuncias por cada 100.000 habitantes, **siendo mayor la denuncia de violencia intrafamiliar** (Figura 8).

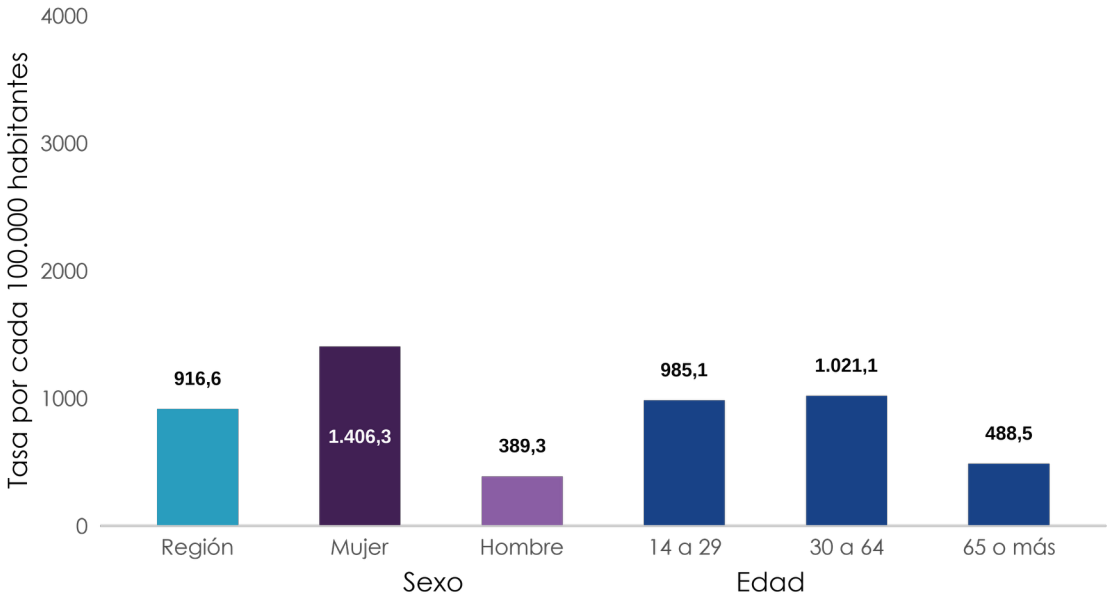
Figura 8. Tasa de denuncia de otros delitos que atentan contra la vida e integridad de las personas por cada 100.000 habitantes en Biobío



Fuente: CEAD 2024

En cuanto a otros delitos que atentan contra la vida e integridad de las personas, en Biobío, de cada 100.000 habitantes, **916,6** personas fueron víctimas, de ellas la mayoría son **mujeres** y personas **del tramo etario de 30 a 64 años** (Figura 9).

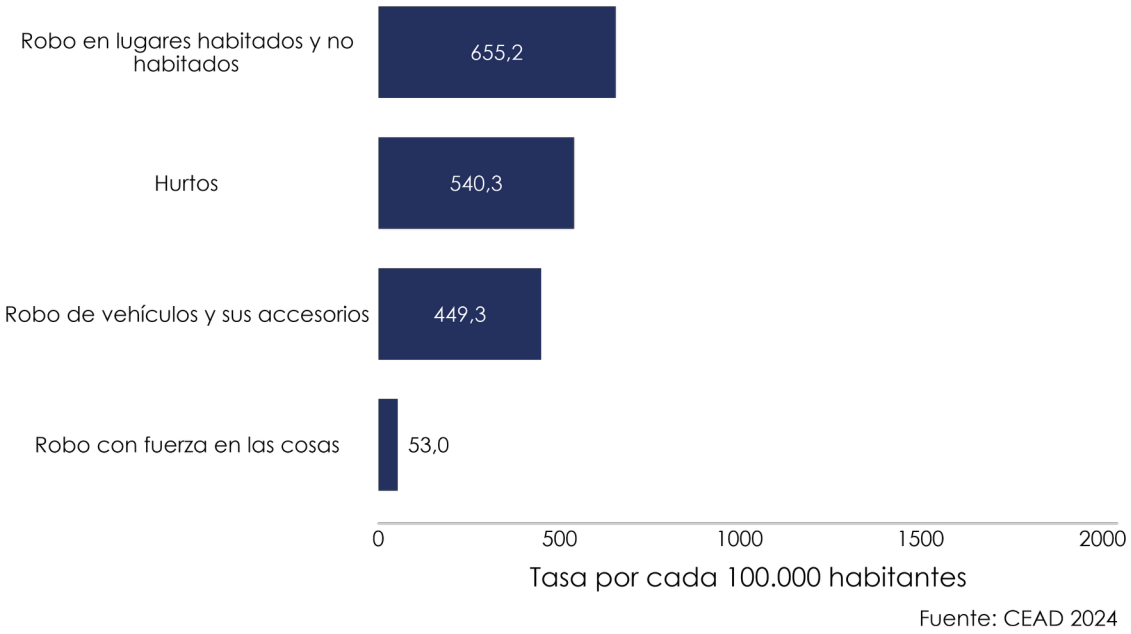
Figura 9. Tasa de víctimas de otros delitos que atentan contra la vida e integridad de las personas por cada 100.000 habitantes en Biobío según sexo y tramo etario



Fuente: CEAD 2024

En Biobío, se registraron **1.697,6 denuncias de delitos contra la propiedad no violentos** por cada 100.000 habitantes, **siendo mayor la denuncia de robos en lugares habitados y no habitados** (Figura 10).

Figura 10. Tasa de denuncia de delitos contra la propiedad no violentos por cada 100.000 habitantes en Biobío



Fuente: CEAD 2024

Tabla 3. Tasas de denuncias y víctimas por cada 100.000 habitantes en 2024 para Biobío

INDICADOR	TASA	DELITOS ESPECÍFICOS	TASA
DENUNCIA DE DELITOS VIOLENTOS	1.419,2	Denuncia de robo con violencia o intimidación	276,1
		Denuncia de robo por sorpresa	86,1
		Denuncia de lesiones graves o gravísimas	50,6
		Denuncia de lesiones menos graves	47,4
		Denuncia de lesiones leves	269,6
		Denuncia de amenazas	689,4
VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS	1.680,0	Víctimas de robo con violencia o intimidación	320,8
		Víctimas de robo por sorpresa	87,6
		Víctimas de lesiones graves o gravísimas	59,7
		Víctimas de lesiones menos graves	60,6
		Víctimas de lesiones leves	348,8
		Víctimas de amenazas	802,5
DENUNCIA DE OTROS DELITOS QUE ATENTAN CONTRA LA VIDA E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS	879,8	Denuncia de violaciones y delitos sexuales	106,5
		Denuncia de homicidios y femicidios	5,0
		Denuncia de violencia intrafamiliar	768,3
VÍCTIMAS DE OTROS DELITOS QUE ATENTAN CONTRA LA VIDA E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS	916,6	Víctimas de violaciones y delitos sexuales	88,1
		Víctimas de homicidios y femicidios	7,3
		Víctimas de violencia intrafamiliar	821,1
DENUNCIA DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD NO VIOLENTOS	1.697,6	Denuncia de robos en lugares habitados y no habitados	655,2
		Denuncia de robo de vehículos y sus accesorios	449,3
		Denuncia de otros robos con fuerza en las cosas	53,0
		Denuncia de hurtos	540,3

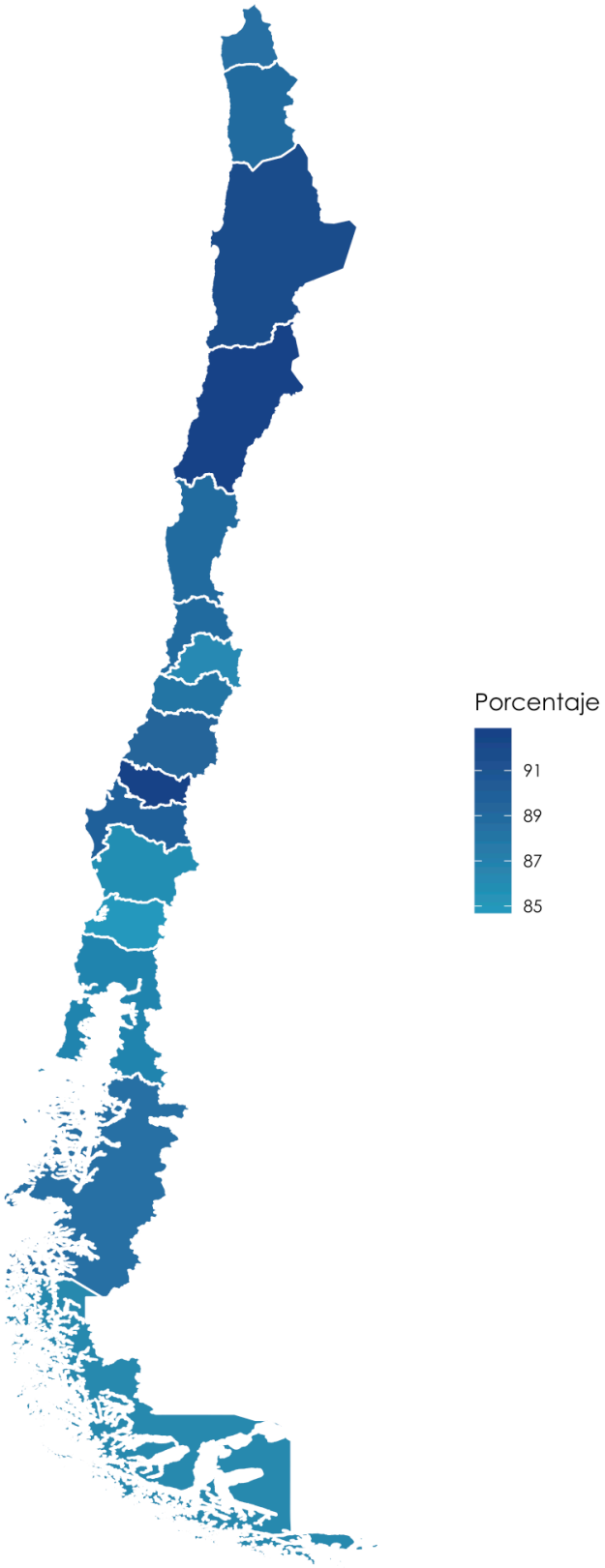
Fuente: CEAD 2024

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Según ENUSC 2024, de las personas residentes en Biobío, **el 89,6% percibe que la delincuencia en el país ha aumentado**. En 2023 fue un 89,7%, sin diferencias estadísticamente significativas.

De las personas de Biobío, el **79,4% percibe un aumento en la comuna**, y un **52,4% un aumento en el barrio** (Figura 11). La principal fuente de información para formarse esa opinión a nivel país son las noticias en televisión, mientras que a nivel comuna son las redes sociales y a nivel barrial es información de otras personas (Figura 14).

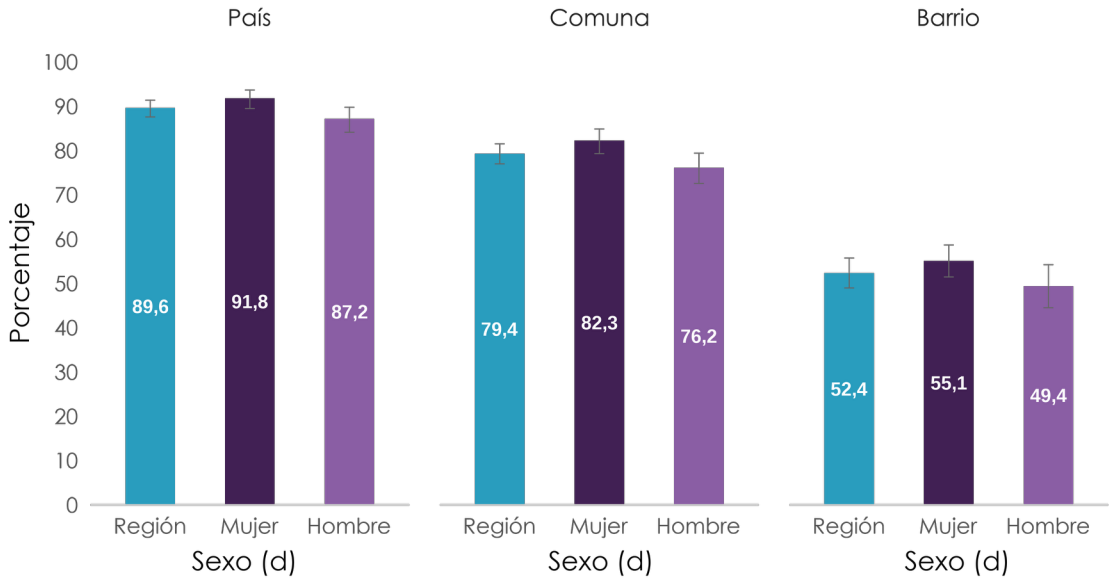
Percepción de aumento de la delincuencia en el país



Fuente: ENUSC 2024

Del total de mujeres en Biobío, el **91,8%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **82,3%** en la comuna y un **55,1%** en el barrio. En cuanto a los hombres, es un **87,2%**, **76,2%** y **49,4%** respectivamente (Figura 11).

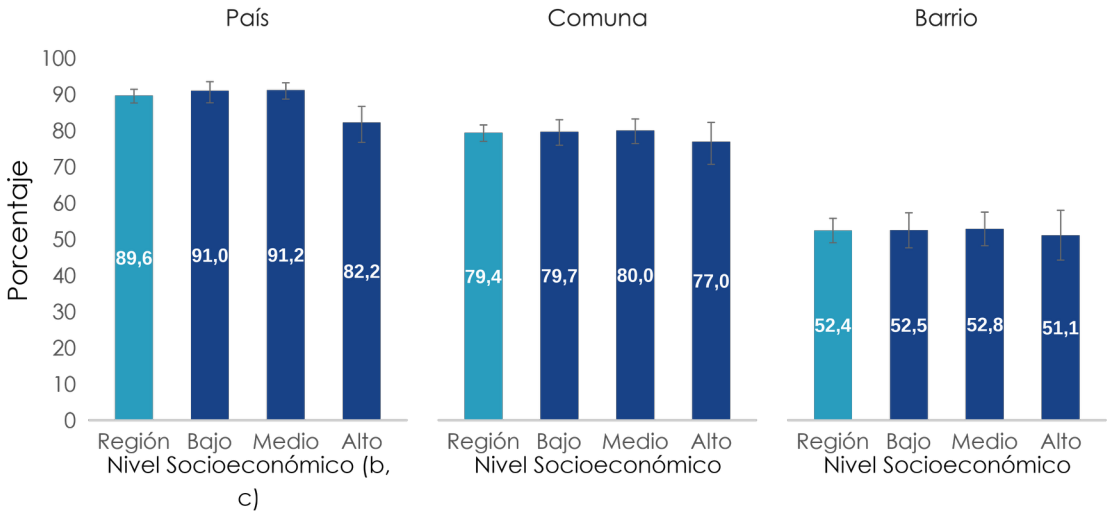
Figura 11. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por sexo en Biobío



Fuente: ENUSC 2024

Según nivel socioeconómico, del total de personas de nivel bajo en Biobío, el **91,0%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **79,7%** en la comuna y un **52,5%** en el barrio. Para el caso de las personas de nivel socioeconómico alto, es un **82,2%**, **77,0%** y **51,1%** respectivamente (Figura 12).

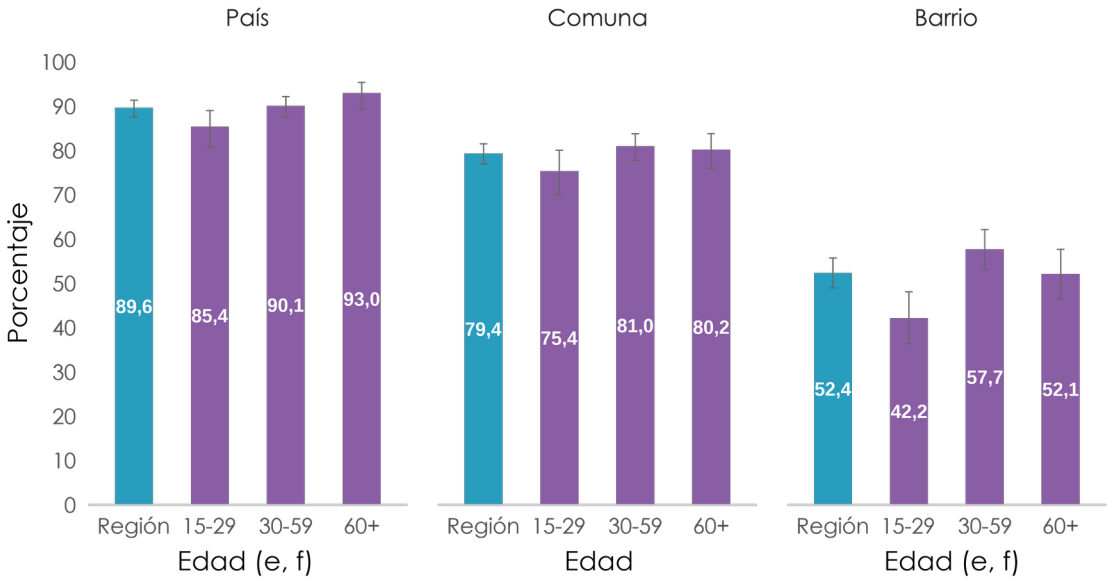
Figura 12. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por nivel socioeconómico en Biobío



Fuente: ENUSC 2024

Del total de personas de 15 a 29 años en Biobío, el **85,4%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **75,4%** en la comuna y un **42,2%** en el barrio. Para el caso de las personas de 60 años y más, es un **93,0%**, **80,2%** y **52,1%** respectivamente (Figura 13).

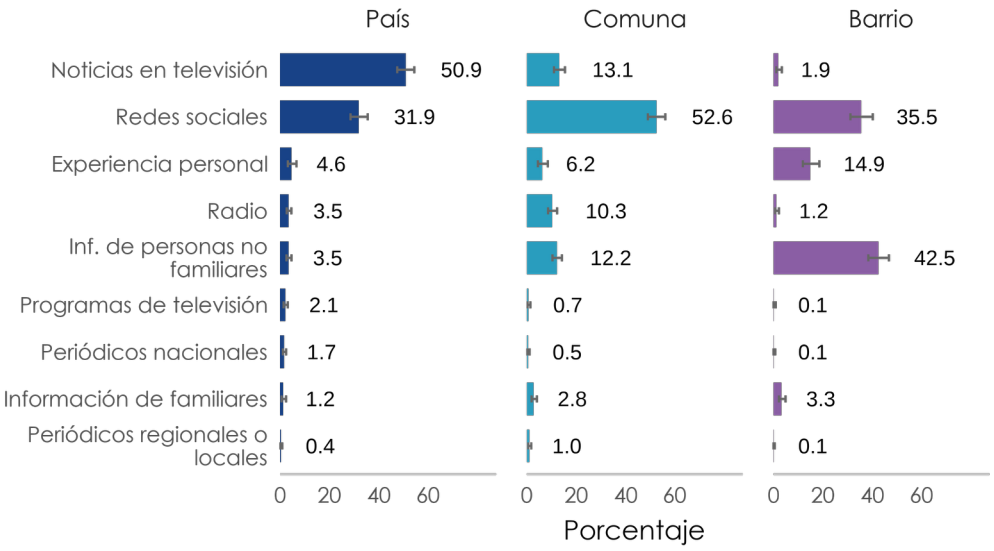
Figura 13. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por tramo etario en Biobío



Fuente: ENUSC 2024

De las personas de Biobío que perciben un aumento de la delincuencia en el país, la mayoría (**50,9%**) se formó esa opinión desde las noticias en televisión, mientras que de las que perciben un aumento de la delincuencia en la comuna, la mayoría (**52,6%**) se formó esa opinión desde las redes sociales, y las que perciben un aumento de la delincuencia en el barrio, la mayoría (**42,5%**) se formó la opinión desde información de otras personas (Figura 14).

Figura 14. Principal fuente de información sobre el aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio en Biobío[3]

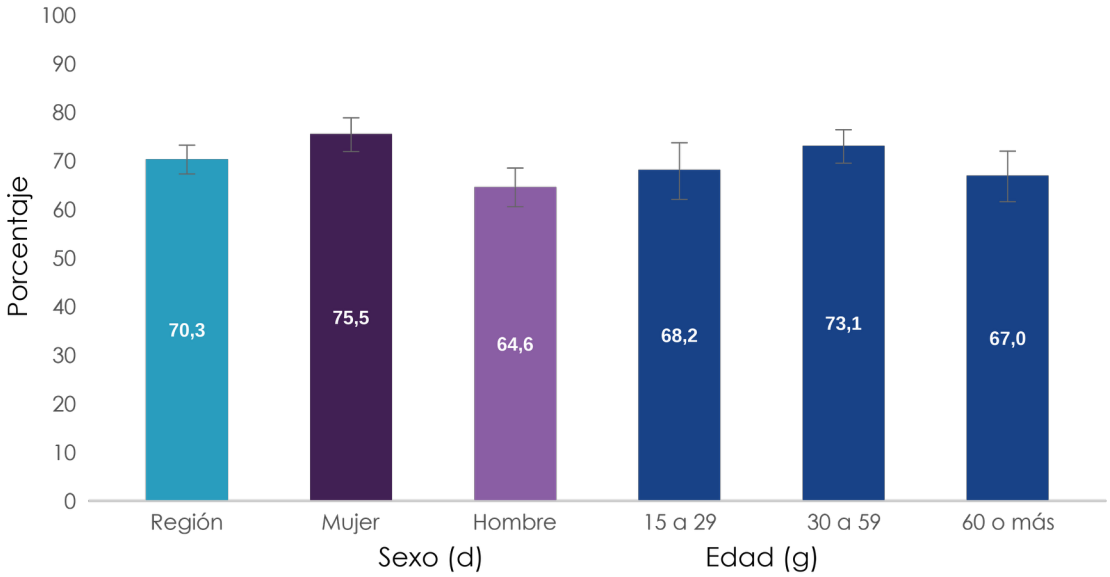


Fuente: ENUSC 2024

[3] Las categorías “Otros”, "No sabe” y “No responde” se excluyen, por lo que no necesariamente las presentadas en el gráfico sumarán el 100%.

El **70,3%** de las personas en Biobío perciben inseguridad caminando solo por su barrio cuando ya está oscuro. Del total de mujeres el **75,5%** percibe inseguridad. Mientras que, del total de hombres, un **64,6%** se siente inseguro en la misma situación (Figura 15).

Figura 15. Proporción de personas que se sienten inseguras al caminar solo/a por su barrio cuando está oscuro por sexo y tramo etario en Biobío



Fuente: ENUSC 2024

FICHA TÉCNICA

INDICADORES OPERATIVOS EN ENUSC

El estudio se realiza con un diseño muestral probabilístico, estratificado, por conglomerados y trietápico, con selección aleatoria en cada etapa de muestreo. Para el caso de Biobío, se logró entrevistar a un 105,3% de la muestra objetivo y un 88,6% de la muestra total.

Tabla 4. Ficha técnica ENUSC 2024 en Biobío

MUESTRA	Total	1.896
	Objetivo	1.594
	Lograda	1.679
TASA DE LOGRO	Sobre muestra total	88,6%
	Sobre muestra objetivo	105,3%

Fuente: ENUSC 2024

CALIDAD DE LAS ESTIMACIONES EN ENUSC

Todas las estimaciones se evalúan por un estándar establecido por el INE para asegurar que estas cumplan con una serie de medidas de precisión estadística que permiten hacer una interpretación fiable de la información.

1: Estimación poco fiable (coeficiente de variación mayor a 15% y menor o igual a 30%. En el caso de estimaciones de razón, si no cumple con el umbral de aceptación asociado a su error estándar). Se recomienda utilizar con precaución esta estimación, ya que podría llevar a conclusiones poco acertadas.

2: Estimación no fiable (número de casos muestrales menor a 60, grados de libertad menores a 9 o coeficiente de variación mayor a 30%). No se recomienda el uso de esta estimación.

COMPARACIÓN DE LAS ESTIMACIONES EN ENUSC

Para los contrastes de proporciones entre grupos se utilizó prueba *t de student*, considerando diseño complejo, al 95% de nivel de confianza. Solo en los casos que se encontraron diferencias estadísticamente significativas se señala explícitamente. Los intervalos de confianza, calculados con diseño complejo al 95% de nivel de confianza, se incluyen referencialmente.

(a): La diferencia entre nivel socioeconómico bajo y medio es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(b): La diferencia entre nivel socioeconómico bajo y alto es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(c): La diferencia entre nivel socioeconómico medio y alto es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(d): La diferencia entre mujeres y hombres es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(e): La diferencia entre tramos 15-29 y 30-59 años es estadísticamente significativa al 95% de confianza.

(f): La diferencia entre tramos 15-29 y 60+ años es estadísticamente significativa al 95% de confianza.

(g): La diferencia entre tramos 30-59 y 60+ años es estadísticamente significativa al 95% de confianza.

CÁLCULO DE TASAS EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS

Las tasas cada 100.000 habitantes, tanto para denuncias como para víctimas, fueron calculadas considerando como numerador la frecuencia observada en 2024, y como denominador la población proyectada para 2024 por el INE en base al Censo de Población 2017.

$$Tasa = \left(\frac{Frecuencia}{Población}\right) * 100.000$$

En específico, las tasas de denuncia fueron calculadas considerando la frecuencia por región y la población por región, mientras que las tasas específicas de víctimas, por cada sexo y grupo etario, fueron calculadas considerando la frecuencia y la población correspondiente a cada grupo, por lo que se excluyen los registros sin información.

Los datos de frecuencia de víctimas no se encuentran disponibles en edad simple sino en tramos, por lo que se agruparon para obtener grupos lo más similares posible a los utilizados en ENUSC en base al ciclo de vida.

.

Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

ENCUESTA NACIONAL URBANA DE **SEGURIDAD CIUDADANA**

ENUSC

2024