

### Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico: contingencia COVID -19

#### Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por el COVID-19 en Chile, y en conformidad con las directrices otorgadas por las autoridades de Gobierno, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado una serie de medidas con el objetivo de asegurar la calidad estadística del producto y la oportunidad de la información proporcionada.

Resulta importante destacar que el sector turismo ha sido especialmente afectado por la contingencia sanitaria, estimándose en un 64,7% el cierre total o parcial de establecimientos de este ámbito, de acuerdo al cálculo realizado con las unidades que pertenecen a la muestra de la EMAT.

#### Tasa de logro operativo

Para el período de mayo 2020, se levantó la muestra de Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT) con funcionamiento durante la temporada anual, alcanzando un logro operativo de 96,8%.

Tabla n° 1: tasa de logro operativo EMAT (\*)

| Región                | N° de EAT    | N° de EAT logrados | Porcentaje   |
|-----------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Arica y Parinacota    | 29           | 29                 | 100,0%       |
| Tarapacá              | 48           | 47                 | 97,9%        |
| Antofagasta           | 122          | 111                | 91,0%        |
| Atacama               | 59           | 59                 | 100,0%       |
| Coquimbo              | 66           | 61                 | 92,4%        |
| Valparaíso            | 129          | 126                | 97,7%        |
| Metropolitana         | 49           | 47                 | 95,9%        |
| O'Higgins             | 75           | 73                 | 97,3%        |
| Maule                 | 63           | 63                 | 100,0%       |
| Ñuble                 | 52           | 48                 | 92,3%        |
| Biobío                | 88           | 79                 | 89,8%        |
| La Araucanía          | 83           | 83                 | 100,0%       |
| Los Ríos              | 94           | 94                 | 100,0%       |
| Los Lagos             | 127          | 127                | 100,0%       |
| Aysén                 | 77           | 77                 | 100,0%       |
| Magallanes            | 76           | 74                 | 97,4%        |
| <b>Total nacional</b> | <b>1.237</b> | <b>1.198</b>       | <b>96,8%</b> |

Fuente: INE.

(\*) La tasa de logro operativa se calcula en relación a la muestra objetivo activa.

## Ejercicios metodológicos

Los datos recolectados en mayo 2020 dan cuenta de una situación atípica al igual que en el mes anterior, que se explica por la gran cantidad de establecimientos cerrados o sin movimiento.

Se analizaron los coeficientes de variación de los estimadores e intervalos de confianza para indicadores del producto, en los distintos niveles donde cuenta con representatividad estadística, lo que determinó la presentación de resultados a nivel total nacional y regional.

A continuación, se presentan los principales resultados de coeficientes de variación e intervalos de confianza para estos indicadores:

**Tabla n°2: proporción de establecimientos sin funcionamiento – coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | Sin funcionamiento (%) | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 70,7                   | 16,1       | 48,3                         | 93,0                         |
| Tarapacá              | 69,1                   | 12,5       | 52,1                         | 86,0                         |
| Antofagasta           | 46,5                   | 9,7        | 37,6                         | 55,3                         |
| Atacama               | 25,1                   | 22,0       | 14,3                         | 35,9                         |
| Coquimbo              | 51,7                   | 15,6       | 35,9                         | 67,5                         |
| Valparaíso            | 66,9                   | 8,9        | 55,2                         | 78,5                         |
| Metropolitana         | 52,4                   | 16,2       | 35,7                         | 69,1                         |
| O'Higgins             | 78,5                   | 4,4        | 71,8                         | 85,2                         |
| Maule                 | 65,3                   | 11,1       | 51,1                         | 79,5                         |
| Ñuble                 | 84,5                   | 5,4        | 75,6                         | 93,4                         |
| Biobío                | 55,5                   | 9,1        | 45,6                         | 65,4                         |
| La Araucanía          | 80,0                   | 5,7        | 71,0                         | 89,0                         |
| Los Ríos              | 61,2                   | 8,1        | 51,5                         | 71,0                         |
| Los Lagos             | 71,0                   | 5,9        | 62,9                         | 79,2                         |
| Aysén                 | 78,1                   | 4,7        | 70,9                         | 85,4                         |
| Magallanes            | 70,2                   | 8,4        | 58,6                         | 81,8                         |
| <b>Total nacional</b> | <b>64,7</b>            | <b>2,6</b> | <b>61,3</b>                  | <b>68,0</b>                  |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Ñuble y La Araucanía presentan porcentajes estimados de establecimientos sin funcionamiento superiores al 80%.

Las regiones que superan el 80% de establecimientos sin funcionamiento ven afectada la precisión de sus estimaciones. Estas deben ser analizadas con cautela, ya que podrían generar conclusiones poco acertadas.

**Tabla nº3: pernoctaciones – coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | Total pernoctaciones (número) | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|-------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 7.461                         | 40,3       | 1.566                        | 13.355                       |
| Tarapacá              | 13.449                        | 22,2       | 7.579                        | 19.319                       |
| Antofagasta           | 38.556                        | 15,5       | 26.858                       | 50.255                       |
| Atacama               | 15.987                        | 13,8       | 11.643                       | 20.332                       |
| Coquimbo              | 16.156                        | 35,6       | 4.867                        | 27.445                       |
| Valparaíso            | 11.592                        | 23,5       | 6.255                        | 16.929                       |
| Metropolitana         | 29.534                        | 28,8       | 12.837                       | 46.230                       |
| O'Higgins             | 3.113                         | 19,6       | 1.915                        | 4.311                        |
| Maule                 | 8.125                         | 44,4       | 1.050                        | 15.201                       |
| Ñuble                 | 1.162                         | 9,4        | 947                          | 1.378                        |
| Biobío                | 11.160                        | 16,4       | 7.575                        | 14.745                       |
| La Araucanía          | 3.082                         | 41,1       | 598                          | 5.565                        |
| Los Ríos              | 3.651                         | 18,9       | 2.296                        | 5.006                        |
| Los Lagos             | 18.184                        | 25,8       | 8.964                        | 27.405                       |
| Aysén                 | 1.505                         | 34,5       | 486                          | 2.524                        |
| Magallanes            | 3.745                         | 23,2       | 2.042                        | 5.448                        |
| <b>Total nacional</b> | <b>186.463</b>                | <b>7,8</b> | <b>157.810</b>               | <b>215.116</b>               |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Maule, La Araucanía y Aysén presentan coeficientes de variación sobre el 30%.

**Tabla nº4: llegadas - coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | Total llegadas (número) | CV (%)      | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|-------------------------|-------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 3.421                   | 55,9        | 0                            | 7.173                        |
| Tarapacá              | 2.391                   | 19,8        | 1.463                        | 3.320                        |
| Antofagasta           | 8.956                   | 12,4        | 6.785                        | 11.127                       |
| Atacama               | 6.520                   | 15,5        | 4.541                        | 8.499                        |
| Coquimbo              | 6.160                   | 38,5        | 1.505                        | 10.815                       |
| Valparaíso            | 5.596                   | 24,9        | 2.864                        | 8.328                        |
| Metropolitana         | 15.500                  | 31,1        | 6.037                        | 24.962                       |
| O'Higgins             | 1.249                   | 20,6        | 744                          | 1.753                        |
| Maule                 | 5.931                   | 59,3        | 0                            | 12.827                       |
| Ñuble                 | 694                     | 15,8        | 479                          | 910                          |
| Biobío                | 5.433                   | 13,8        | 3.963                        | 6.902                        |
| La Araucanía          | 1.179                   | 33,9        | 395                          | 1.963                        |
| Los Ríos              | 1.395                   | 13,7        | 1.019                        | 1.771                        |
| Los Lagos             | 6.314                   | 23,7        | 3.377                        | 9.250                        |
| Aysén                 | 454                     | 29,4        | 192                          | 715                          |
| Magallanes            | 1.324                   | 20,1        | 802                          | 1.846                        |
| <b>Total nacional</b> | <b>72.517</b>           | <b>10,0</b> | <b>58.305</b>                | <b>86.728</b>                |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Metropolitana, Maule y La Araucanía presentan coeficientes de variación sobre el 30%.

**Tabla nº5: estancia media –coeficiente de variación e intervalos de confianza**

| Región                | Estancia media (noches de estancia) | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 2,18                                | 18,6       | 1,38                         | 2,98                         |
| Tarapacá              | 5,62                                | 7,4        | 4,80                         | 6,44                         |
| Antofagasta           | 4,31                                | 11,5       | 3,33                         | 5,28                         |
| Atacama               | 2,45                                | 8,9        | 2,02                         | 2,88                         |
| Coquimbo              | 2,62                                | 12,3       | 1,99                         | 3,25                         |
| Valparaíso            | 2,07                                | 18,9       | 1,31                         | 2,84                         |
| Metropolitana         | 1,91                                | 20,3       | 1,15                         | 2,66                         |
| O'Higgins             | 2,49                                | 20,0       | 1,52                         | 3,47                         |
| Maule                 | 1,37                                | 17,6       | 0,90                         | 1,84                         |
| Ñuble                 | 1,67                                | 6,4        | 1,47                         | 1,88                         |
| Biobío                | 2,05                                | 8,1        | 1,73                         | 2,38                         |
| La Araucanía          | 2,61                                | 21,0       | 1,54                         | 3,69                         |
| Los Ríos              | 2,62                                | 10,5       | 2,08                         | 3,16                         |
| Los Lagos             | 2,88                                | 21,7       | 1,65                         | 4,11                         |
| Aysén                 | 3,32                                | 17,8       | 2,16                         | 4,48                         |
| Magallanes            | 2,83                                | 7,5        | 2,41                         | 3,25                         |
| <b>Total nacional</b> | <b>2,57</b>                         | <b>6,6</b> | <b>2,24</b>                  | <b>2,90</b>                  |

Fuente: INE.

**Tabla nº6: tasa de ocupación en habitaciones – coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | Tasa de ocupación en habitaciones (%) | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|---------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 21,4                                  | 38,3       | 5,3                          | 37,4                         |
| Tarapacá              | 26,1                                  | 14,3       | 18,8                         | 33,4                         |
| Antofagasta           | 24,3                                  | 10,8       | 19,1                         | 29,5                         |
| Atacama               | 17,6                                  | 11,5       | 13,7                         | 21,6                         |
| Coquimbo              | 15,7                                  | 14,3       | 11,3                         | 20,2                         |
| Valparaíso            | 6,2                                   | 16,5       | 4,2                          | 8,2                          |
| Metropolitana         | 11,9                                  | 11,8       | 9,1                          | 14,7                         |
| O'Higgins             | 10,1                                  | 12,5       | 7,7                          | 12,6                         |
| Maule                 | 17,4                                  | 31,1       | 6,8                          | 28,0                         |
| Ñuble                 | 9,9                                   | 10,1       | 7,9                          | 11,8                         |
| Biobío                | 13,8                                  | 11,0       | 10,8                         | 16,8                         |
| La Araucanía          | 8,3                                   | 36,0       | 2,4                          | 14,2                         |
| Los Ríos              | 6,6                                   | 15,2       | 4,6                          | 8,6                          |
| Los Lagos             | 12,8                                  | 23,1       | 7,0                          | 18,5                         |
| Aysén                 | 7,6                                   | 21,3       | 4,4                          | 10,8                         |
| Magallanes            | 10,3                                  | 16,8       | 6,9                          | 13,7                         |
| <b>Total nacional</b> | <b>14,1</b>                           | <b>5,4</b> | <b>12,6</b>                  | <b>15,6</b>                  |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Arica y Parinacota, Maule y La Araucanía presentan coeficientes de variación sobre el 30%.

**Tabla n°7: tasa de ocupación en plazas – coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | Tasa de ocupación en plazas (%) | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|---------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 13,5                            | 33,7       | 4,6                          | 22,5                         |
| Tarapacá              | 16,4                            | 15,4       | 11,4                         | 21,4                         |
| Antofagasta           | 18,0                            | 10,3       | 14,4                         | 21,6                         |
| Atacama               | 10,1                            | 11,6       | 7,8                          | 12,4                         |
| Coquimbo              | 8,2                             | 16,1       | 5,6                          | 10,8                         |
| Valparaíso            | 3,8                             | 21,4       | 2,2                          | 5,4                          |
| Metropolitana         | 5,7                             | 14,9       | 4,0                          | 7,3                          |
| O'Higgins             | 5,7                             | 12,0       | 4,3                          | 7,0                          |
| Maule                 | 6,4                             | 16,3       | 4,4                          | 8,5                          |
| Ñuble                 | 4,7                             | 16,5       | 3,2                          | 6,2                          |
| Biobío                | 8,2                             | 15,5       | 5,7                          | 10,7                         |
| La Araucanía          | 4,7                             | 36,2       | 1,4                          | 8,0                          |
| Los Ríos              | 4,6                             | 18,4       | 3,0                          | 6,3                          |
| Los Lagos             | 7,2                             | 27,7       | 3,3                          | 11,1                         |
| Aysén                 | 4,5                             | 22,3       | 2,5                          | 6,4                          |
| Magallanes            | 5,3                             | 23,3       | 2,9                          | 7,8                          |
| <b>Total nacional</b> | <b>7,8</b>                      | <b>6,1</b> | <b>6,9</b>                   | <b>8,8</b>                   |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Arica y Parinacota y La Araucanía presentan coeficientes de variación sobre el 30%.

**Tabla n°8: RevPAR – coeficiente de variación e intervalos de confianza (\*)**

| Región                | RevPAR (\$)  | CV (%)     | Intervalo confianza inferior | Intervalo confianza superior |
|-----------------------|--------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 7.978        | 41,9       | 1.421                        | 14.535                       |
| Tarapacá              | 12.197       | 23,4       | 6.599                        | 17.796                       |
| Antofagasta           | 9.929        | 12,3       | 7.526                        | 12.332                       |
| Atacama               | 5.319        | 10,1       | 4.267                        | 6.372                        |
| Coquimbo              | 4.235        | 16,9       | 2.834                        | 5.636                        |
| Valparaíso            | 1.782        | 20,5       | 1.064                        | 2.501                        |
| Metropolitana         | 5.608        | 23,7       | 3.004                        | 8.212                        |
| O'Higgins             | 3.608        | 9,4        | 2.941                        | 4.275                        |
| Maule                 | 6.021        | 26,8       | 2.857                        | 9.186                        |
| Ñuble                 | 4.708        | 12,7       | 3.534                        | 5.882                        |
| Biobío                | 4.808        | 10,0       | 3.864                        | 5.753                        |
| La Araucanía          | 3.319        | 50,9       | 7                            | 6.631                        |
| Los Ríos              | 2.300        | 13,1       | 1.709                        | 2.890                        |
| Los Lagos             | 4.189        | 30,1       | 1.713                        | 6.665                        |
| Aysén                 | 2.072        | 19,4       | 1.284                        | 2.861                        |
| Magallanes            | 3.375        | 15,9       | 2.325                        | 4.424                        |
| <b>Total nacional</b> | <b>5.317</b> | <b>7,8</b> | <b>4.504</b>                 | <b>6.130</b>                 |

Fuente: INE.

(\*) Las regiones de Arica y Parinacota, La Araucanía y Los Lagos presentan coeficientes de variación sobre el 30%.

**Tabla nº9: ADR – coeficiente de variación e intervalos de confianza**

| <b>Región</b>         | <b>ADR (\$)</b> | <b>CV (%)</b> | <b>Intervalo confianza inferior</b> | <b>Intervalo confianza superior</b> |
|-----------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Arica y Parinacota    | 37.348          | 6,0           | 32.981                              | 41.715                              |
| Tarapacá              | 46.808          | 14,2          | 33.754                              | 59.863                              |
| Antofagasta           | 40.871          | 5,6           | 36.400                              | 45.341                              |
| Atacama               | 30.168          | 6,2           | 26.501                              | 33.835                              |
| Coquimbo              | 26.908          | 14,4          | 19.284                              | 34.533                              |
| Valparaíso            | 28.595          | 13,4          | 21.094                              | 36.096                              |
| Metropolitana         | 47.111          | 23,4          | 25.438                              | 68.783                              |
| O'Higgins             | 35.566          | 8,8           | 29.408                              | 41.723                              |
| Maule                 | 34.573          | 5,0           | 31.156                              | 37.991                              |
| Ñuble                 | 47.764          | 3,2           | 44.751                              | 50.777                              |
| Biobío                | 34.897          | 6,3           | 30.570                              | 39.224                              |
| La Araucanía          | 39.932          | 19,8          | 24.420                              | 55.445                              |
| Los Ríos              | 34.775          | 6,7           | 30.189                              | 39.360                              |
| Los Lagos             | 32.808          | 11,4          | 25.495                              | 40.122                              |
| Aysén                 | 27.240          | 9,3           | 22.274                              | 32.206                              |
| Magallanes            | 32.849          | 7,1           | 28.283                              | 37.415                              |
| <b>Total nacional</b> | <b>37.789</b>   | <b>6,1</b>    | <b>33.284</b>                       | <b>42.294</b>                       |

Fuente: INE.

De acuerdo a las estimaciones de los coeficientes de variación presentados para el período de análisis, el INE ha considerado que los datos a nivel nacional cuentan con calidad suficiente para su difusión y su uso por parte de los diferentes usuarios de esta estadística. Para los datos entregados a nivel regional se sugiere tener cautela en su análisis debido a que en las pernoctaciones, llegadas, tasas de ocupación y Revpar existen regiones que sobrepasan el umbral recomendado del 30% en coeficiente de variación.

La información a nivel de destino turístico, residencia y clase no cumple con el estándar mínimo de calidad para su difusión.