



# NOTA TÉCNICA

## ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO (EMAT)

1 de abril de 2024

La Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT) es un producto estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) produce y difunde desde 2003, y que busca estimar mensualmente la evolución coyuntural de las actividades económicas desarrolladas por los establecimientos de alojamiento turístico (EAT). Su representatividad es a nivel nacional, regional y por destino turístico. Asimismo, se publican aperturas por el origen de residencia<sup>1</sup> de los(as) pasajeros(as) y clase<sup>2</sup> de establecimiento.

El diseño muestral considera como unidad estadística a los establecimientos de alojamiento turístico formales, los que se seleccionan a partir de una muestra fija que se ha actualizado en dos oportunidades (2014 y 2017). Resulta importante destacar que a partir de marzo de 2020, se adoptaron medidas excepcionales debido a la emergencia sanitaria COVID-19<sup>3</sup>.

Esta nota técnica incorpora los indicadores de variabilidad<sup>4</sup> asociados a las estimaciones de los indicadores de la EMAT, con el objetivo de brindar un complemento analítico a las cifras publicadas en el tabulado histórico de la EMAT y en el boletín coyuntural.

El INE considera que los datos a nivel nacional y total regional cuentan con la calidad suficiente para su difusión y su uso por parte de las personas interesadas en esta estadística. Por el contrario, considera que la información a nivel de destino turístico y las desagregaciones según origen de residencia de los(as) pasajeros(as) y clase de establecimiento no cumplen con el estándar mínimo de calidad para su difusión, por lo que dicha información no se publica en el boletín coyuntural central.

1) La clasificación según origen de residencia refiere a la procedencia de los(as) pasajeros(as): Chile o el extranjero.

2) La clasificación según clase de establecimiento refiere a Hotel y Otros.

3) Las restricciones a la movilidad de las personas y la limitación de las actividades económicas asociadas a la emergencia sanitaria COVID-19 afectaron no solo de manera coyuntural, sino también a nivel estructural al sector turismo a partir de marzo de 2020. Una de las principales consecuencias fue el aumento de establecimientos que cerraron de manera total o parcial durante los periodos afectados, provocando un impacto en la muestra vigente de la EMAT. Frente a esta situación, se adoptaron medidas extraordinarias para asegurar la continuidad del producto, y la calidad y oportunidad de la información proporcionada. Por un lado, se decidió acotar la desagregación de las cifras publicadas y, además, se incorporaron advertencias sobre el uso de la data con base en indicadores de variabilidad.

4) Existen diversos indicadores que dan cuenta de la variabilidad de una estimación estadística. Esta nota técnica muestra el coeficiente de variación y el intervalo de confianza.

## Tasa de logro operativo

Para febrero de 2024, la muestra de Establecimientos de Alojamiento Turístico consideró establecimientos con funcionamiento durante la temporada anual y estival, alcanzando el siguiente logro operativo:

**Tabla nº 1: Tasa de logro operativo EMAT (\*)**

Región	N° de EAT	N° de EAT logrados	Porcentaje de logrados
Arica y Parinacota	26	25	96,2%
Tarapacá	50	47	94,0%
Antofagasta	108	94	87,0%
Atacama	60	54	90,0%
Coquimbo	80	66	82,5%
Valparaíso	149	135	90,6%
Metropolitana	40	35	87,5%
O'Higgins	84	80	95,2%
Maule	76	74	97,4%
Ñuble	59	54	91,5%
Biobío	90	74	82,2%
La Araucanía	97	84	86,6%
Los Ríos	95	84	88,4%
Los Lagos	140	127	90,7%
Aysén	87	82	94,3%
Magallanes	88	80	90,9%
<b>Total nacional</b>	<b>1.329</b>	<b>1.195</b>	<b>89,9%</b>

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

(\*) La tasa de logro operativo se calcula en relación con la muestra objetivo activa.

## Estimaciones del período

Los coeficientes de variación e intervalos de confianza de los indicadores de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico a nivel regional y nacional se presentan en las siguientes tablas:

**Tabla n°2: Pernoctaciones, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	Total pernoctaciones (número)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	21.394	15,7	14.801	27.986
Tarapacá	97.454	11,0	76.493	118.414
Antofagasta	117.669	6,1	103.523	131.815
Atacama	53.226	9,1	43.689	62.764
Coquimbo	202.439	23,9	107.381	297.497
Valparaíso	315.240	9,2	258.402	372.079
Metropolitana	436.583	13,2	323.195	549.970
O'Higgins	77.189	9,1	63.371	91.007
Maule	71.845	11,6	55.519	88.171
Ñuble	57.432	12,6	43.252	71.613
Biobío	90.600	10,6	71.734	109.465
La Araucanía	139.906	19,7	85.805	194.007
Los Ríos	77.758	6,3	68.174	87.343
Los Lagos	230.193	9,3	188.085	272.300
Aysén	52.476	11,2	40.942	64.010
Magallanes	102.919	6,3	90.175	115.663
<b>Total nacional</b>	<b>2.144.322</b>	<b>4,3</b>	<b>1.965.440</b>	<b>2.323.205</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla n°3: Llegadas, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	Total llegadas (número)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	11.302	17,1	7.520	15.083
Tarapacá	25.894	13,4	19.068	32.720
Antofagasta	51.964	7,1	44.678	59.251
Atacama	22.185	9,3	18.155	26.215
Coquimbo	85.003	26,8	40.338	129.668
Valparaíso	150.693	11,6	116.524	184.862
Metropolitana	214.567	12,5	161.799	267.335
O'Higgins	36.252	8,5	30.181	42.323
Maule	38.014	9,6	30.819	45.208
Ñuble	27.876	12,6	21.002	34.749
Biobío	47.803	10,5	37.954	57.653
La Araucanía	62.344	17,9	40.431	84.258
Los Ríos	40.170	5,5	35.872	44.469
Los Lagos	107.881	8,6	89.598	126.164
Aysén	30.087	12,5	22.684	37.490
Magallanes	63.627	5,5	56.792	70.462
<b>Total nacional</b>	<b>1.015.661</b>	<b>4,3</b>	<b>930.547</b>	<b>1.100.776</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla nº4: Estancia media, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	Estancia media	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	1,89	6,6	1,65	2,14
Tarapacá	3,76	15,4	2,63	4,90
Antofagasta	2,26	3,7	2,10	2,43
Atacama	2,40	5,9	2,12	2,68
Coquimbo	2,38	5,3	2,13	2,63
Valparaíso	2,09	4,4	1,91	2,27
Metropolitana	2,03	6,2	1,79	2,28
O'Higgins	2,13	4,3	1,95	2,31
Maule	1,89	6,1	1,67	2,11
Ñuble	2,06	5,6	1,83	2,29
Biobío	1,90	4,3	1,73	2,06
La Araucanía	2,24	5,5	2,00	2,49
Los Ríos	1,94	2,7	1,83	2,04
Los Lagos	2,13	4,4	1,95	2,32
Aysén	1,74	4,2	1,60	1,89
Magallanes	1,62	1,4	1,57	1,66
<b>Total nacional</b>	<b>2,11</b>	<b>1,8</b>	<b>2,04</b>	<b>2,18</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla nº5: Tasa de ocupación en habitaciones, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	Tasa de ocupación en habitaciones (%)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	44,4	7,1	38,2	50,6
Tarapacá	66,6	7,9	56,3	76,9
Antofagasta	45,8	3,2	42,8	48,7
Atacama	40,0	7,4	34,2	45,8
Coquimbo	55,6	9,6	45,2	66,0
Valparaíso	43,1	6,4	37,6	48,5
Metropolitana	57,5	5,4	51,3	63,6
O'Higgins	37,9	8,4	31,6	44,1
Maule	27,1	9,7	22,0	32,3
Ñuble	35,2	6,6	30,6	39,7
Biobío	39,1	8,3	32,8	45,5
La Araucanía	40,3	7,9	34,0	46,6
Los Ríos	49,2	5,1	44,4	54,1
Los Lagos	51,8	6,3	45,4	58,2
Aysén	38,1	8,0	32,1	44,1
Magallanes	57,2	4,1	52,6	61,8
<b>Total nacional</b>	<b>47,7</b>	<b>2,2</b>	<b>45,7</b>	<b>49,8</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla n°6: Tasa de ocupación en plazas, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	Tasa de ocupación en plazas (%)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	26,1	9,9	21,0	31,1
Tarapacá	39,7	9,4	32,4	47,0
Antofagasta	31,3	4,5	28,6	34,1
Atacama	26,6	7,9	22,5	30,7
Coquimbo	49,0	13,8	35,8	62,2
Valparaíso	30,6	9,3	25,0	36,1
Metropolitana	39,4	6,1	34,7	44,1
O'Higgins	22,4	9,5	18,3	26,6
Maule	18,8	13,6	13,8	23,8
Ñuble	26,9	7,5	22,9	30,8
Biobío	27,5	9,2	22,5	32,4
La Araucanía	28,5	13,6	20,9	36,1
Los Ríos	32,3	5,3	28,9	35,6
Los Lagos	36,8	7,5	31,4	42,2
Aysén	24,6	9,0	20,2	28,9
Magallanes	43,4	4,5	39,6	47,3
<b>Total nacional</b>	<b>32,8</b>	<b>3,0</b>	<b>30,9</b>	<b>34,7</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla n°7: RevPAR, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	RevPAR (\$)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	15.896	10,2	12.727	19.065
Tarapacá	38.739	10,0	31.103	46.375
Antofagasta	37.302	3,3	34.897	39.707
Atacama	20.383	8,3	17.044	23.721
Coquimbo	37.691	9,6	30.556	44.826
Valparaíso	35.737	11,2	27.858	43.616
Metropolitana	51.591	16,2	35.212	67.969
O'Higgins	21.728	7,2	18.653	24.803
Maule	20.610	11,1	16.120	25.100
Ñuble	28.084	6,3	24.596	31.573
Biobío	21.407	7,2	18.383	24.432
La Araucanía	33.599	8,3	28.154	39.044
Los Ríos	37.241	4,7	33.821	40.661
Los Lagos	43.909	7,9	37.126	50.692
Aysén	21.982	10,4	17.496	26.467
Magallanes	138.280	5,3	123.935	152.624
<b>Total nacional</b>	<b>40.617</b>	<b>4,5</b>	<b>37.039</b>	<b>44.195</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Tabla n°8: ADR, coeficientes de variación e intervalos de confianza**

Región	ADR (\$)	CV (%)	Intervalo confianza inferior	Intervalo confianza superior
Arica y Parinacota	35.775	8,3	29.948	41.602
Tarapacá	58.160	6,7	50.504	65.816
Antofagasta	81.525	2,9	76.901	86.150
Atacama	51.011	6,4	44.572	57.451
Coquimbo	67.795	4,1	62.401	73.190
Valparaíso	82.992	8,5	69.179	96.805
Metropolitana	89.752	16,8	60.217	119.288
O'Higgins	57.363	5,6	51.034	63.692
Maule	75.913	6,9	65.586	86.241
Ñuble	79.810	5,1	71.895	87.725
Biobío	54.702	4,0	50.400	59.004
La Araucanía	83.377	7,3	71.456	95.298
Los Ríos	75.617	3,8	70.007	81.227
Los Lagos	84.780	5,4	75.757	93.802
Aysén	57.729	6,1	50.851	64.608
Magallanes	241.874	3,4	225.674	258.074
<b>Total nacional</b>	<b>85.089</b>	<b>4,5</b>	<b>77.652</b>	<b>92.526</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

## Recomendaciones para el análisis

Al momento de realizar análisis y extraer conclusiones sobre el sector turismo, se recomienda complementar los datos publicados en la EMAT con los indicadores de variabilidad expuestos en esta nota técnica, teniendo especial cautela con las estimaciones que presentan coeficientes de variación mayores o iguales al 30%.

Se sugiere, también, revisar las notas técnicas publicadas desde marzo de 2020, las que precisan de manera particular el efecto de la pandemia en las cifras EMAT. Las mismas están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.ine.gob.cl/estadisticas/economia/comercio-servicios-y-turismo/actividad-del-turismo>.

La información a nivel de destino turístico, origen de residencia (Chile y extranjero) y clase de establecimiento para la desagregación regional no cumple con el estándar mínimo de calidad para su difusión.